

Come effettuare una chiamata a uno dei nostri servizi tramite un interprete



Chiamare: **0800 496 1508**



L'operatore chiederà di inserire il proprio Numero Pin Paziente a 6 cifre.
Il numero è **182987**



Successivamente si chiederà di inserire il **codice a tre cifre della propria lingua**

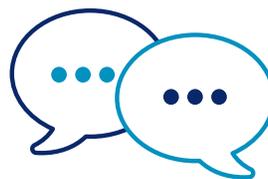
Italiano 023



Sarete messi in comunicazione con un interprete in soli **15 secondi**



Dire all'interprete il proprio nome e il numero di telefono che si desidera chiamare, ad esempio 111 (NHS 24)



L'interprete parlerà prima con il personale in inglese per informarli della chiamata e successivamente vi dirà di proseguire la conversazione



Informare il personale e l'interprete quando si è concluso il proprio discorso.

Come effettuare una chiamata a uno dei nostri servizi tramite la Interpreter App



Scaricare gratuitamente **Capita LiveLINK Client App** dal proprio app store



Accedere utilizzando l'indirizzo e-mail
182987@capitalivlink.com



e la password personale **KTE626YGrf**



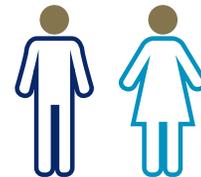
Sarà necessario effettuare l'accesso una sola volta e non ogniqualvolta si necessiti di un interprete



Fare clic su "Get Service"



Selezionare la lingua richiesta

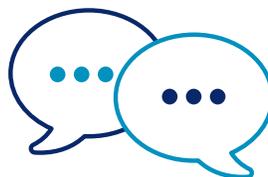


Se si preferisce un interprete di un sesso specifico, si prega di selezionare la relativa opzione nella casella del genere

Sarete messi in comunicazione con un interprete



Dire all'interprete il proprio nome e il numero di telefono che si desidera chiamare, ad esempio 111 (NHS Inform)



L'interprete parlerà con il personale prima in inglese per informarli **della chiamata** e successivamente vi dirà di proseguire la conversazione



Informare il personale e l'interprete quando si è concluso il proprio discorso.